

TERMENI ȘI CONDIȚII

Platforma este în proprietatea ELITE ASIGURARI SRL. Accesarea platformei www.eliteasigurari.ro, indiferent de scopul utilizatorului(totalitatea acțiunilor și serviciilor disponibile pe platformă, oferite de societatea ELITE ASIGURARI SRL ori partenerii acesteia) atrage în mod nemijlocit consimțământul cu privire la termenii și condițiile prezente.

SECURITATE

Accesarea platformei www.eliteasigurari.ro se poate efectua doar de către persoanele cu capacitate deplină de exercițiu, implicit persoanele cu vârsta de peste 18 ani, cărora le sunt atribuite drepturi și obligații, prin acte juridice. Activarea Javascript și Cookies în motorul de căutare este necesară pentru folosirea platforme www.eliteasigurari.ro. În conformitate cu standardele actuale, transferul datelor personale și logarea se efectuează în baza protocoalelor de securitate.

Conturile create, destinate accesului utilizatorilor sunt securizate prin e-mail și parolă. Protocolul de securitate inserat de www.eliteasigurari.ro are scopul de a asigura protecția datelor expediate de utilizator, însă ELITE ASIGURARI SRL nu este garanta securității datelor expediate. Deși ELITE ASIGURARI SRL folosește metode sigure de accesare a platformei, nu poate garanta împotriva eventualelor infracțiuni cibernetice. Utilizarea fără autorizație a informațiilor existente pe platformă și posibilele daune subsecvente nu sunt responsabilitatea ELITE ASIGURARI SRL. Daunele suferite în urma înstrăinării datelor care permit accesul pe platformă nu sunt responsabilitatea ELITE ASIGURARI SRL, utilizatorul este integral responsabil pentru lipsa de confidențialitate cu privire la e-mail și parolă. Încetarea folosirii serviciilor puse la dispoziția utilizatorului pe platformă pot fi încheiate în orice moment online.

ELITE ASIGURARI SRL își atribuie drepturile de autor cu privire la întregul conținut existent pe platformă, încălcarea acestor drepturi atrage cu sine sancțiunile prevăzute de Legea nr.8/1996. În conformitate cu legea în vigoare, în situația în care pe platformă se regăsește

conținut neacoperit de drepturile de autor, acesta aparține persoanelor determinate individual. Serviciile puse la dispoziția utilizatorului pe platformă, denumirea și logo-ul sunt mărci înregistrate la oficiul comerțului de către ELITE ASIGURARI SRL (inclusiv ale societăților asociate), cu numărul de înregistrare(nr de înregistrare). Folosirea fără autorizația societății ELITE ASIGURARI SRL reprezintă infracțiune și se pedepsește în condițiile Legii 84/1998(sesizarea se va face la adresele de e-mail **daniela.costea@euteasigur.ro** sau **denisa.moga@euteasigur.ro**). Odată cu intrarea pe platformă , utilizatorul consimte la prelucrarea datelor cu caracter personal de către www.eliteasigurari.ro în conformitate cu prezenții termeni și a legislației aplicabile.

ELITE ASIGURARI SRL NU POATE ASIGURA URMATOARELE:

Punerea continuă, sigură în termen ori fără posibile erori a serviciului la dispoziția utilizatorului, însă orice posibilă eroare va fi remediată în timp cât mai scurt.

Cu toate că ELITE ASIGURARI SRL face toate demersurile necesare pentru asigurarea platformei, aceasta nu este culpabilă în eventualitatea existenței unor viruși ori elemente nesigure pentru utilizatori.

În cazul unor pierderi sau daune suferite ca urmare a download-ului de conținut existent pe platformă, utilizatorul nu se poate îndrepta pentru eventuale despăgubiri împotriva ELITE ASIGURARI SRL , acesta singur fiind responsabil pentru astfel de acțiuni.

UTILIZATORUL ARE LA CUNOȘTINȚĂ CĂ :

Detaliile cu privire la asociații ELITE ASIGURARI SRL sunt încărcate pe platformă direct de aceștia ori sunt obținute din actele făcute publice.

Conținutului încărcat pe platformă îi pot fi aduse modificări fără înștiințare premergătoare, asociații ELITE ASIGURARI SRL având posibilitatea efectuării de modificări cu privire la serviciile oferite, existând o posibilă diferență de timp până la actualizare.

ELITE ASIGURARI SRL nu își asumă responsabilitatea cu privire la acuratețea informațiile aflate pe platformă, deși se încearcă estimarea exactă. Având în vedere faptul că serviciile existente pe platformă nu pot fi privite ca o ofertă de achiziționare sau înstrăinare de instrumente financiare iar costurile și quantumul dobânzilor împreună cu evaluările prezente pe platformă au perspectivă orientativă, utilizatorul nu poate privi acestea ca fiind oferte din partea companiei ELITE ASIGURARI SRL.

Drepturile utilizatorului

Disponibilitatea platformei www.eliteasigurari.ro cu titlu gratuit.

Dreptul de a fi actualizat cu privire la serviciile ELITE ASIGURARI SRL prin platforma www.eliteasigurari.ro ,în măsura în care acesta solicită.

Obligațiile utilizatorului

Folosirea serviciilor platformei în scopurile destinate acestora și în condițiile legislației aplicabile.

Folosirea serviciilor platformei fără distribuirea de conținut neconform cu prevederile legale ori eticile morale.

Nu va aduce atingere serviciilor dobândite în urma accesării platformei(în această categorie intră inclusiv copierea, distribuirea neconformă, elaborarea de conținut derivat, și toată această sferă).

Nu practică operațiuni infracționale prevăzute de legile în vigoare cu privire la fraudă cibernetică și toată sfera subsecventă.

Orice tentativă, materializată sau nu de încălcare a securității sistemelor ori a rețelelor informatice aduce urmări de natură penală, astfel ELITE ASIGURARI SRL va înainta respectivele ilegalități către autoritățile competente, care în temeiul legii aplicabile vor aplica sancțiuni. Utilizatorul este singur, responsabil în situația în care nu respectă(intenționat sau neintenționat) termenele și condițiile de folosire a platformei, iar ca urmare a nerespectării acestora suferă vreun prejudiciu în legătură cu serviciile oferite pe platformă. În sensul celor mai sus precizare ELITE ASIGURARI SRL este exonerată de posibilele acțiuni îndreptate împotriva acesteia de către utilizator ori terțe persoane.

Cerințe de plată

Părțile contractante stabilesc data de la care contractul de asigurare produce efecte, cu condiția că această dată este ulterioară primei rate din prima asigurare încasată de asigurător ori instituțiile bancare confirmă plata(în situația achitării online). Contractul de

asigurare stabilește prima de asigurarea, achitabilă în moneda națională a României și nesupusă taxei pe valoare adăugată(TVA). Plata primei de asigurare garantează utilizatorului beneficiile contractului de asigurare, aceasta fiind și prețul final plătit. Costurile anexe folosirii platformei sunt suportate de utilizator(în această categorie intră plata distribuitorului de internet, a energiei electrice , a dispozitivelor care fac posibilă accesarea platformei și așa mai departe). Privitor la modalitatea de expediere a unui exemplar tipărit, aceasta se face în conformitate cu precizările diferitelor tipuri de poliță de asigurare.

Expedierea primei de asigurare și metoda de achitare.

Achitarea pe platforma www.eliteasigurari.ro este disponibilă doar cu cardul, utilizatorul fiind îndrumat către pagina securizată a procesatorului de plăți pentru a permite efectuarea tranzacției. Prelucrarea plăților cu cardul, online, se face prin Banca Transilvania.

Politica de returnare/modificare a polițelor și Aplicabilitatea garanției

În situația în care există greșeli sau omiteri din partea ELITE ASIGURARI SRL în urma eliberării polițelor de asigurare, direct ori prin persoane interpușe în asigurări, asiguratorii autorizați cu practicarea claselor de asigurări sunt direct responsabili. În cazul în care datele din polița expediată nu coincid cu datele inserate de utilizator în formularul de comandă se poate cere modificarea ori returul poliței respective. Cheltuielile aferente unor astfel de erori sunt suportate integral de ELITE ASIGURARI SRL polițele se vor returna la sediul companiei ELITE ASIGURARI SRL.

Prevederile care fac posibilă denunțarea contractului de asigurare.

Denunțarea contractului poate fi efectuată sub imperiul contractului de asigurare în cauză. În cazul contractelor care au ca obiect asigurările de viață termenul de denunțare este de 30 de zile calendaristice, iar în situația unor contracte care au ca obiect asigurarea facultativă denunțarea contractului se face în termen de 14 zile, în temeiul acestuia, și fără costuri suplimentare.

În cazul asigurărilor obligatorii prin prevederi legale, renunțarea sau denunțarea se poate face doar în conformitate cu legile aplicabile în domeniu în conexiune cu prevederile contractului de asigurare. Asigurările obligatorii de răspundere civilă au reglementări distincte pentru acest tip de asigurare. Plata primei de asigurare împiedică dreptul la renunțare sau anulare a contractului de asigurare obligatoriu al locuinței(după data plății primei de asigurare). Din momentul în care contractul de asigurare produce efecte în perioada de notificare, dacă nu sunt daune avizate în temeiul contractului și nu s-au produs

evenimente, prima de asigurare va fi restituită Pro rata(„**Pro rata**„). Primele de asigurare nu se mai restituie în situația în care au existat daune anterior renunțării la contract. intenția de renunțare la contract se face prin cerere expresă de anulare ori la adresa de e-mail daniela.costea@euteasigur.ro . De la primirea notificației de anulare asiguratorul are la dispoziție un termen de 30 de zile pentru restituirea primelor de asigurare.

Actualizarea termenilor și condițiilor

Actualizarea prezentelor termene și condiții se poate face ocazional, iar utilizatorii vor fi informați cu privire la acest aspect prin adresa web www.eliteasigurari.ro . Prin utilizarea platformei posterior modificării termenilor și condițiilor utilizatorul acceptă actualizările făcute la acestea.

POLITICILE DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ELITE ASIGURARI SRL, deținător al platformei www.eliteasigurari.ro , cu sediul social în Remeți, Nr.141, Cod Postal 417113, Telefon. 0747.289.147, adresa e-mail daniela.costea@euteasigur.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr.J05/226/2014, C.I.F 32766287, reprezentată legal prin Dna. Costea Daniela, în scopul intermedierei și vânzării de asigurări ori de alte servicii conexe, primește și procesează datele cu caracter personal în temeiul prevederilor legale .

Notificare esențială cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

ELITE ASIGURARI SRL având autorizația de prelucrare a datelor cu caracter personal în limitele prevăzute de reglementările legale întreprinde acțiuni rezonabile cu privire la protecția și confidențialitatea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor platformei www.eliteasigurari.ro.

În categoria datelor cu caracter personal procesate pe platforma www.eliteasigurari.ro intră date referitoare la adresa IP, tipul de software utilizat de browser, data și durata timpului petrecut pe platformă(date procesate automat). De asemenea pot fi prelucrate și date cu

privire la adresă, adresă e-mail, nume, prenume și alte date necesare desfășurării activității prezentate pe platformă.

Pentru posibilitatea furnizării serviciilor de asigurare platforma www.eliteasigurari.ro poate procesa următoarele tipuri de date cu caracter personal.

a) Datele personale de identificare precum nume, prenume, adresă, CNP, data nașterii, sex, telefon, permis conducere, pașaport, naționalitate, semnătura electronică ori olografă și astfel de date). Mai sus menționate date cu caracter personal servesc în scopul încheierii valabile a contractului de asigurare ori a operațiunilor premergătoare, cu caracter obligatoriu.

b) În cazul categoriei de asigurări care privesc viața, sănătatea, membrii familiei ori călătoriile, pentru valabilitatea unor astfel de contracte platforma procesează date cu caracter personal despre familie, stil de viață, medii sociale(sporturi practice, hobby-uri, stare civilă), pentru evaluarea riscului asigurat, estimarea primei de asigurare și soluționarea dosarelor de daună.

c) În cazul asigurărilor de răspundere civilă profesională este necesară prelucrarea datelor cu caracter personal privitoare la educație și experiență profesională activitățile de afaceri întreprinse de o persoană fizică(ocupație, funcție, istoric profesional și bunuri sau servicii furnizate).

d) În cazul de asigurărilor facultative, a asigurărilor de viață, sănătate și accidente este necesară prelucrarea de date cu caracter personal cu privire la istoricul de asigurare. Aceste date au scopul de a evalua riscul asigurat, estimarea primelor de asigurare, stabilirea sumelor în cazul despăgubirii, totodată și disponibilitatea serviciilor medicale și decontarea acestora.

e) În cazul asigurărilor cu care au ca obiect viața, sănătatea și accidentele, este necesară prelucrarea datelor cu caracter personal privitoare la sănătate, în această categorie intră date privind starea de sănătate fizică și psihică, afecțiunile medicale declarate, rezultate din procedurile în domeniu, datele procesate în cazul despăgubirilor ori a deconturilor de la furnizorii de servicii medicale. Aceste sunt necesare pentru a evalua riscul asigurat, estimarea primelor de asigurare, stabilirea sumelor în cazul despăgubirii, totodată și disponibilitatea serviciilor medicale și decontarea acestora.

f) Pentru identificarea produsului de asigurare cel mai bun, în legătură cu capacitatea financiară, sunt necesare date cu caracter personal financiare, în această categorie intră inclusiv date despre contul bancar, obligații fiscale, venituri extra.

g) În cazul asigurărilor care au ca obiect bunuri ori achiziția conexă, RCA, Casco este necesară prelucrarea datelor cu caracter personal privitoare la bunurile deținute, în această categorie intră date despre autovehicul, imobil, ori bunul asupra căruia se dorește asigurarea.

h) În cazul în care asigurările privesc echipamentele electronice, de telecomunicații, date ori suporturi de date , a licențelor și cheltuielilor de operare, sunt necesare date cu caracter personal referitoare la adresa IP, Cookies și etichete RFID.

i) În cazul pazei și protecției sediilor ELITE ASIGURARI SRL , a perfecționării serviciilor oferite pe platformă, soluționarea reclamațiilor ori a solicitărilor utilizatorilor, asigurarea operării platformei www.eliteasigurari.ro, este necesară prelucrarea datelor cu privire la locația, imaginea ori înregistrările audio-video regăsite în punctele de lucru a ELITE ASIGURARI SRL.

Colectarea și procesarea datelor cu caracter personal au ca țintă:

- i) executarea serviciilor de asigurări, reasigurări și intermediere;
- ii) consultanță în domeniul asigurărilor cu privire la nevoile și soluțiile optime în funcție de obiectul asigurării;
- iii) operațiuni ale ELITE ASIGURARI SRL rezultate din interesul legitim
- iv) îmbunătățirea calității serviciilor prestate, acordarea de beneficii de loialitate și informarea cu privire la acestea prin promovare;
- v) în limitele interesului legitim, pentru raportările interioare ori către terțe societăți legate prin raport contractual, în această categorie intră inclusiv auditul, supravegherea financiară, furnizorii de produse conexe.
- vii studii statistice pentru urmărirea eficacității www.eliteasigurari.ro ;
- vii) stingerea litigiilor trimise în fața instanțelor competente;
- viii) rezolvarea solicitărilor și reclamațiilor înaintate de utilizatori;
- ix) în prevenirea și stoparea fraudelor incidentale asigurărilor;
- x) raportarea eventualelor situații cu privire la comiterea unor infracțiuni prevăzute de lege;
- xi) recuperarea creanțelor, asigurarea securității, comunicarea cu ogranismele autorizare ale statului;
- xii) înfăptuirea demersurilor anterioare contractului cât și încheierea și executarea raporturilor contractuale între utilizator și ELITE ASIGURARI SRL;
- xiii) conformarea cu cerințele legale și consimțământul utilizatorului;
- xiv) verificarea conformității dosarelor de daună cu starea de fapt;

Persoanele către care se pot transmite datele cu caracter personal:

- i) organele autorizate ale statului în conformitate cu cerințele legale față de ELITE ASIGURARI SRL;
- ii) furnizorii de servicii care intră în categoria asigurărilor cât și furnizorii de servicii conexe;
- iii) responsabilii cu studiile privitoare la clienți ori cu promovarea;

- iv) în condițiile prevăzute de lege, agenții statului ori asociațiile și instituțiile din sfera asigurărilor;
- v) instituțiile care soluționează eventualele încălcări legislative, instanțe judecătorești sau arbitrare, avocați, executori judecătorești, ș.a.m.d;
- vi) instituțiile bancare, și prestatorii serviciilor de curierat;
- vii) societăți împreună cu care se pot pune bazele de ofertare pe piață;

Păstrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt păstrate în raport direct cu perioada în care există un cont pe platforma www.eliteasigurari.ro în conformitate cu legislația în vigoare, după închiderea contului, implicit și ștergerea datelor cu caracter personal, platforma www.eliteasigurari.ro are dreptul de a reține anumite informații în condițiile protecției unui interes legal. În conformitate cu normele de securitate prevăzute de GDPR („GDPR”), datele cu caracter personal sunt păstrate pe suporturi sigure.

În conformitate cu prevederile Regulamentului 679/2016 privind protecția datelor la nivel european utilizatorilor platformei www.eliteasigurari.ro le sunt oferite următoarele drepturi:

- a) Dreptul de accesare a datelor cu caracter personal, obținerea unei confirmări cu privire la datele personale prelucrate de www.eliteasigurari.ro .
- b) Dreptul utilizatorului de a cere corectarea sau completarea datelor cu caracter personal atunci când acestea sunt eronate sau incomplete.
- c) Dreptul de a cere ștergerea datelor cu caracter personal atunci când:
 - i) datele personale nu mai produc efectele pentru care au fost procesate;
 - ii) datele cu caracter personal au fost procesate nelegal;
 - iii) în urma retragerii consimțământului;
- d) Dreptul de a retrage consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când acestea au fost prelucrate în baza consimțământului (sesizarea produce efecte doar pentru viitor).

- e) Dreptul de a limita procesarea datelor cu caracter personal în situațiile precum:
- i) contestarea exactității datelor cu caracter personal în perioada verificării acestora de către platformă;
 - ii) în cazul în care datele utilizatorului au fost procesate nelegal, iar acesta din urmă cere interdicția de a mai fi utilizate și nu ștergerea lor;
- f) Dreptul de a transmite datele cu caracter personal furnizate către www.eliteasigurari.ro spre un alt operator, în situația în care procesarea datelor s-a efectuat ca urmare a consimțământului ori în baza raporturilor contractuale, iar datele au fost procesate prin mijloace automate.
- g) Utilizatorul are dreptul de se împotrivi procesării datelor cu caracter personal în situații precum:
- i) procesarea datelor s-a făcut în interesul legitim al ELITE ASIGURARI SRL;
 - ii) procesarea datelor cu caracter personal urmărește marketingul direct și crearea de profit;
- h) Dreptul de a înainta o plângere la ELITE ASIGURARI SRL ori la autoritățile competente, plângerea va fi înaintată spre ELITE ASIGURARI SRL în scris ori prin e-mail (daniela.costea@euteasigur.ro sau denisa.moga@euteadigur.ro) ori la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.data.protection.ro).
- i) Dreptul utilizatorului de se adresa justiției;

Dacă în vederea materializării unui contract de asigurare, furnizați și datele cu caracter personal ale altei persoane, consimțământul persoanei respective este obligatoriu. Părintele sau tutorele legal semnează pentru copilul minor în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

Revizuirea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Indicațiile cu privire la procesarea datelor cu caracter personal pot fi actualizate la anumite intervale de timp, pentru bună informare cu privire la aceste aspecte utilizatorul poate accesa site-ul web www.eliteasigurari.ro .

Politicile de procesare a datelor cu caracter personal

Procesarea datelor cu caracter personal se face prin intermediul cookies. Cookie-ul este un fisier de dimensiuni reduse, stocat pe echipamentele utilizatorului, prin care face conexiunea la rețea. Cu ajutorul Cookies utilizatori au parte de o navigare în rețea mai facilă și relaxantă.

Cookie-urile au scopul de a:

- i) asigura funcționarea platformei;
- ii) superviza conduita utilizatorilor pe platformă;
- iii) facilita publicitate în mediul online;

Cookies este utilizat de asemenea pentru strângerea de informații cum ar fi, tipul de browser, sistemul de operare, denumirea domeniului din care utilizatorul accesează www.eliteasigurari.ro , cu obiectivul de a veni în ajutorul utilizatorilor. Cookies au totodată rolul de a asigura funcționalitatea platformei www.eliteasigurari.ro .

ELITE ASIGURARI SRL, în calitate de procesator de date cu caracter personal, procesează datele cu caracter personal în temeiul Regulamentului 679/2016 cu privire la protecția datelor la nivel european(GDPR), referitor la procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a datelor, pentru prestarea serviciilor de asigurare. Terții pot procesa datele cu caracter personal doar în condițiile stipulate de ELITE ASIGURARI SRL și în conformitate cu legea aplicabilă.

Accesarea platformei www.eliteasigurari.ro se poate face doar în urma acceptării cu privire la Termeni și Condiții, Politicile Cookies, Politicile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

POLITICA DE UTILIZARE COOKIES

Cookie-ul este un fisier de dimensiuni reduse, format din litere și numere, stocat pe echipamentele utilizatorului, prin care face conexiunea la rețea. Cu ajutorul Cookies utilizatori au parte de o navigare în rețea mai facilă și relaxantă. În urma solicitării terminalului utilizatorului către platforma www.eliteasigurari.ro sunt instalate Cookies.

Cookies este utilizat de asemenea pentru strângerea de informații cum ar fi, tipul de browser, sistemul de operare, denumirea domeniului din care utilizatorul accesează www.eliteasigurari.ro , cu obiectivul de a veni în ajutorul utilizatorilor. Cookies au totodată rolul de a asigura funcționalitatea platformei www.eliteasigurari.ro .

Cookie-urile au scopul de a:

- i) asigura funcționarea platformei;
- ii) superviza conduita utilizatorilor pe platformă;
- iii) facilita publicitate în mediul online;

Acceptarea Cookies pe dispozitivul cu care se accesează rețeaua facilitează experiența pe site-ul www.eliteasigurari.ro. Cookies asigură funcționarea la parametri normali a platformei.

Cookies sunt de 2 feluri, cele primare, fiind setate de domeniul site-ului și cele terță parte, care provin din sursele altor domenii. Fără Cookies platformele nu pot funcționa.

ELITE ASIGURARI SRL , în calitate de procesator de date cu caracter personal, procesează datele cu caracter personal în temeiul Regulamentului 679/2016 cu privire la protecția datelor la nivel european(GDPR), referitor la procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a datelor, pentru prestarea serviciilor de asigurare. Terții pot procesa datele cu caracter personal doar în condițiile stipulate de ELITE ASIGURARI SRL și în conformitate cu legea aplicabilă.

Accesarea platformei www.eliteasigurari.ro se poate face doar în urma acceptării cu privire la Termeni și Condiții, Politicile Cookies, Politicile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Definiții

„Vendor”,-ELITE ASIGURARI SRL, deținător al platformei www.eliteasigurari.ro , cu sediul social în Remeți, Nr.141, Cod Postal 417113, Telefon. 0747.289.147, adresa e-mail daniela.costea@euteasigur.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr.J05/226/2014, C.I.F 32766287, broker care promovează sau vinde servicii prin intermediul www.eliteasigurari.ro .

„**Utilizator**„,- persoană identificată în rețeaua de internet care accesează platforma www.eliteasigurari.ro .

„**Platformă**„,- cuprinsul conținutului disponibil la adresa de internet www.eliteasigurari.ro
„ **Drepturile utilizatorului**„,- totalitatea acțiunilor pe care utilizatorul le poate întreprinde în beneficiul său ca urmare a nașterii raporturilor contractuale.

„**Asociații** „,- reprezintă societățile cu care ELITE ASIGURARI SRL colaborează.

„**Obligațiile utilizatorului**„,- reprezintă conduita pe care utilizatorul o are pe perioada folosirii platformei, ca urmare a nașterii raporturilor contractuale.

„**Frauda cibernetică**„,-se referă la infracțiunile întreprinse în mediul online.

„**Prestarea serviciilor pe cale electronică**„,- transferul și procesarea datelor pentru efectuarea serviciilor prin intermediul sistemelor teletinformaticice.

„**Pro Rata**„,- deducerea taxei pentru o persoană cu regim mixt și la persoana parțial impozabilă.

„**TVA**„,- taxa pe valoare adăugată aferentă fiecărei tranzacții.

„**GDPR**„,-reprezinta regulamentul regulamentului UE nr.679/2016, regulament general privind protecția datelor.

„**Cookies**„,-este un text special codificat, care face conexiunea între utilizator si platformă

„**Calcul/Calculație**„,- calcularea estimativă a prețului asigurari sau a prețului produsului conex pe baza datelor oferite de utilizator.

